

## FAQ

### **PAGO**

*¿Qué hago si mi tarjeta de crédito no es aceptada?*

Únicamente aceptamos tarjetas VISA o MASTERCARD. Si deseas realizar tu pago con otra tarjeta, puedes realizar tu transacción en el cualquiera de nuestros restaurante o llamando al 1770

*¿Justo cuando realicé el pago, el internet se fue, qué hago para comprobar si se efectuó una transacción?*

Puedes llamar a servicio al cliente al 2360-6363, ellos podrán apoyarte a verificar si la transacción fue realizada. Este proceso tarda de 24 a 48 horas, dependiendo del banco emisor de tu tarjeta.

### **INFORMACIÓN**

*No cuento con toda la información de los participantes, ¿cómo le hago para inscribirlos?*

Puedes realizar este proceso en línea con tu token o bien durante la expo.

*Ingresé incorrectamente la información de un participante, ¿cómo la puedo corregir?*

Puedes enviar un correo con la corrección a [servicio.cliente@mcd.com.gt](mailto:servicio.cliente@mcd.com.gt) o bien el día de la expo.

### **EXPO**

*¿Qué es la expo?*

Es el evento donde se te entrega el kit de la carrera. Este se llevará a cabo el 1 y 2 de marzo en la sala Expo del Centro Comercial Oakland Mall.

*¿Qué incluye el KIT?*

El kit incluye una gorra, tu playera, una mochila y tu número. Adicional, en la expo encontrarás giveaways de nuestros patrocinadores.

### **CARRERA**

*¿A qué hora inicia la carrera?*

La carrera inicia a las 8:00 am, en el obelisco, sin embargo, tendremos actividades de pre-calentamiento como zumba desde las 7:00 am.

*¿De cuántos kilómetros es la carrera?*

Tenemos 2 categorías, una opción de 5 kilómetros y otra de 10 kilómetros.